

Izazovi u sestrinskoj praksi tijekom rada s osobama s demencijom

/ *Challenges in Nursing Practice While Working with People with Dementia*

Martina Fremec, Nikolina Kipčić

Klinika za psihijatriju Vrapče, Referentni centar Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske za Alzheimerovu bolest i psihijatriju starije životne dobi, Zagreb, Hrvatska

/ *University Psychiatric Hospital Vrapče, Referral Centre of Ministry of Health of the Republic of Croatia for Alzheimer's Disease and Old Age Psychiatry, Zagreb, Croatia*

ADRESA ZA DOPISIVANJE /

CORRESPONDENCE:

Martina Fremec, bacc. med. techn.

Klinika za psihijatriju Vrapče

Bolnička cesta 32

HR-10090 Zagreb, Hrvatska

E-pošta: martina.hrlic@windowslive.com

KLJUČNE RIJEČI / KEY WORDS:

Demencija / *Dementia*

Komunikacija / *Communication*

Sestrinska skrb / *Nursing care*

Demencija je sindrom, odnosno skup simptoma, koji se manifestiraju postupno ili naglo. Karakteriziraju ju propadanje sposobnosti pamćenja, učenja i rasuđivanja te promjene u ponašanju. Zbog specifičnosti tijeka bolesti osoba s demencijom sve teže samostalno obavlja svakodnevne aktivnosti te postaje ovisna o tuđoj pomoći. Potrebe osoba oboljelih od demencije raznolike su te tako zahtijevaju razumijevanje, strpljenje i empatiju zdravstvenih djelatnika s kojima se susreću u bolnici. Medicinsko osoblje s kojima se oboljela osoba susreće kod dolaska u bolnicu treba poznavati cijelu prirodu bolesti, kako bi moglo odgovarajuće pristupiti bolesniku. Komunikaciju s bolesnikom oboljelim od demencije treba prilagoditi prema stadiju bolesti. Osobe oboljele od demencije imaju poteškoća i u osobnom izražavanju, ali i u razumijevanju onoga što im se govori. U radu s osobama oboljelima od demencije važan je holistički pristup u svim

Dementia is a syndrome or a set of symptoms that manifest either gradually or suddenly. It is characterized by a decline in ability to remember, learn, and reason, and changes in behaviour. Due to the specificity of the course of the disease, for the demented person it becomes increasingly difficult to perform daily activities independently and the person becomes dependent on someone else. The needs of people with dementia are diverse and thus require the understanding, patience, and empathy of the healthcare professionals they meet at the hospital. The medical staff encountered by the sick person upon arrival at the hospital should know the full nature of the disease so that they can approach the patient appropriately. Communication with a patient with dementia should be tailored to the disease stage. People with dementia have difficulties both in expressing themselves and in understanding what is being said to them. When working with pe-

aspektima sestrinske skrbi. Takve su osobe vrlo često u strahu koji mogu iskazivati nespecifičnim reakcijama ili emocijama koje se mogu manifestirati nemirom, bezvoljnošću, odbacivanjem i nesuradnjom. Osoblje koje dolazi u kontakt s osobama oboljelima od demencije treba razviti ugodno ozračje koje će rezultirati smanjenom napetošću osobe koja se liječi te samim time olakšati komunikaciju i steći povjerenje oboljele osobe. Rad s osobama oboljelima od demencije podrazumijeva stalno nadograđivanje vlastitog znanja kako bi mogli što bolje skrbiti o osobama oboljelima od demencije te pružiti adekvatnu skrb bez obzira u kojoj se fazi bolesti osoba trenutno nalazi. Sestrinske intervencije zahtijevaju individualizirani plan skrbi koji će rezultirati zadovoljstvom bolesnika, članova obitelji i osoblja na radilištu.

ople with dementia, it is important to have a holistic approach in all aspects of nursing care. Such people are very often afraid, which they may express through nonspecific reactions or emotions that may manifest as restlessness, apathy, rejection, and lack of cooperation. The personnel who come in contact with people with dementia should develop a comfortable atmosphere that will result in a reduced tension of the person being treated and thus facilitate communication and gain the confidence of the patient. Working with people with dementia involves healthcare professionals constantly improving their knowledge so that they can provide a better care for people with dementia and adequate care regardless of the disease stage. Nursing interventions require an individualized care plan that will satisfy patients, family members, and on-site staff.